

Договор-оферта

об оказании услуг по организации языковой практики и онлайн-занятий

Редакция от 9 мая 2026 года · Сайт: haochinese.ru

Настоящий документ является официальным предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг по организации языковой практики, онлайн-занятий и консультационного сопровождения.

А. Стороны

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Хелисупали Кристина Г. (ИП Хелисупали К. Г.)	
ОГРНИП	308667334600021
ИНН	667302881017
Адрес регистрации	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 1Б, корп. 1
E-mail	kristinakhelisupali@gmail.com
Телефон	+7 (950) 649-29-06
Telegram	https://t.me/haoznaet
WhatsApp	https://wa.me/79506492906

далее — «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, оформившее заявку, зарегистрировавшееся на сайте, оплатившее услуги или фактически приступившее к получению услуг, далее — «Заказчик», с другой стороны.

Настоящая оферта размещается на сайте: **https://haochinese.ru**.

А.1. Предупреждение для несовершеннолетних

Если Заказчику или лицу, для которого приобретаются услуги, не исполнилось 18 лет, оформление заявки, оплата и участие в занятиях осуществляются с согласия родителя или законного представителя.

Родитель или законный представитель несёт ответственность за предоставление данных несовершеннолетнего и организацию его участия в занятиях.

В. Акцепт оферты

Акцептом настоящей оферты считается совершение Заказчиком одного или нескольких действий:

- оплата услуг;
- оформление заявки на сайте;
- регистрация на платформе или в личном кабинете;
- согласование даты и времени занятия;
- фактическое участие в занятии;
- передача данных, необходимых для оказания услуг.

С момента акцепта договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком.

Акцепт является полным, безусловным и означает согласие Заказчика со всеми условиями настоящей оферты.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации языковой практики и онлайн-занятий по иностранным языкам.

1.2. Услуги могут включать:

- индивидуальные онлайн-занятия;
- занятия в мини-группах;
- разговорную практику;
- speaking club / разговорные клубы;
- консультационное сопровождение;
- подбор преподавателя;
- предоставление материалов для самостоятельной практики;
- проверку заданий, если это предусмотрено выбранным тарифом;
- организацию занятий с русскоязычными преподавателями и/или носителями языка.

1.3. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет, платформ видеосвязи, интерактивных платформ, мессенджеров и иных онлайн-инструментов.

1.4. Услуги по настоящему договору носят информационно-консультационный и практико-ориентированный характер и направлены на организацию языковой практики и онлайн-занятий.

1.5. Настоящий договор не является договором об оказании образовательных услуг по лицензируемым образовательным программам.

1.6. Исполнитель не выдаёт документы государственного образца об образовании, квалификации или прохождении образовательной программы.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Формат, продолжительность, количество занятий, стоимость и иные условия определяются выбранным Заказчиком тарифом, информацией на сайте, в мессенджере, счёте, личном кабинете или ином канале коммуникации.

2.2. Если иное не указано в тарифе, стандартная продолжительность одного онлайн-занятия составляет:

- 55 минут — для индивидуальных занятий;
- иная продолжительность — для пробных занятий, мини-групп, разговорных клубов и специальных форматов.

2.3. Занятия проводятся по предварительно согласованному расписанию.

2.4. Ссылка на занятие, доступ к платформе или иная информация для подключения направляется Заказчику через электронную почту, мессенджер, личный кабинет или иной согласованный способ связи.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц — преподавателей, кураторов, методистов, менеджеров — для оказания услуг по настоящему договору.

2.6. Исполнитель вправе заменить преподавателя в случае болезни, технической невозможности проведения занятия, прекращения сотрудничества с преподавателем или по иным организационным причинам. При замене преподавателя Исполнитель учитывает уровень, цели и формат занятий Заказчика.

2.7. Исполнитель вправе обновлять материалы, формат занятий, структуру практики и содержание заданий с учётом уровня, целей и динамики занятий Заказчика.

2.8. Результат языковой практики и онлайн-занятий зависит в том числе от регулярности участия, самостоятельной практики, вовлечённости Заказчика, индивидуальных особенностей и иных факторов, не зависящих полностью от Исполнителя.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставить Исполнителю достоверные данные, необходимые для оказания услуг:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- имя ученика;
- возраст ученика, если услуги приобретаются для ребёнка;
- уровень языка и цели занятий, если применимо.

3.1.2. Своевременно оплачивать услуги.

3.1.3. Обеспечить технические условия для участия в онлайн-занятиях:

- стабильное интернет-соединение;
- устройство для выхода в интернет;
- работающий микрофон;
- при необходимости — камеру;
- доступ к выбранной платформе или сервису видеосвязи.

3.1.4. Самостоятельно проверять работоспособность оборудования до начала занятия.

3.1.5. Посещать занятия в согласованное время.

3.1.6. Предупреждать об отмене или переносе занятия не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала занятия.

3.1.7. Соблюдать уважительное поведение по отношению к преподавателю, другим ученикам, менеджерам и представителям Исполнителя.

3.1.8. Не передавать третьим лицам доступ к занятиям, ссылкам, материалам, личному кабинету и иным ресурсам Исполнителя.

3.1.9. Не копировать, не распространять, не публиковать и не использовать материалы Исполнителя в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

3.1.10. Родитель или законный представитель несовершеннолетнего ученика несёт ответственность за поведение ребёнка во время занятий.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом.

3.2.2. Получать информацию об условиях проведения занятий, расписании, преподавателе и остатке оплаченных занятий.

3.2.3. Направлять Исполнителю вопросы, обращения и замечания по качеству оказания услуг.

3.2.4. Отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом о возврате денежных средств.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать проведение онлайн-занятий и языковой практики.

4.1.2. Предоставить Заказчику информацию, необходимую для участия в занятиях.

4.1.3. Обеспечить проведение оплаченных занятий при соблюдении Заказчиком условий настоящего договора.

4.1.4. При невозможности проведения занятия по вине Исполнителя предложить перенос занятия на другое согласованное время.

4.1.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления данных, необходимых для оказания услуг.

4.2.2. Приостановить оказание услуг при отсутствии оплаты.

4.2.3. Отказать в оказании услуг или прекратить оказание услуг в случае:

- грубого, агрессивного или неуважительного поведения Заказчика;
- оскорбления преподавателя, других учеников или представителей Исполнителя;
- нарушения дисциплины на занятии;
- передачи доступа третьим лицам;
- нарушения условий настоящего договора;
- невозможности оказания услуг из-за непредоставления необходимых данных.

4.2.4. Заменять преподавателя по организационным причинам.

4.2.5. Переносить занятие при технической необходимости, болезни преподавателя или иных обстоятельствах, препятствующих проведению занятия.

4.2.6. Обновлять материалы и формат занятий.

4.2.7. Изменять стоимость услуг, тарифы и условия новых продаж. При этом стоимость уже оплаченных услуг не изменяется.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте, в счёте, сообщении менеджера, личном кабинете, платёжной форме или ином канале коммуникации.

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты, если иной порядок не согласован сторонами отдельно.

5.3. Оплата может осуществляться:

- банковской картой;
- по платёжной ссылке;
- банковским переводом;
- через платёжные сервисы;
- иным способом, предложенным Исполнителем.

5.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств Исполнителю или подтверждения оплаты платёжным сервисом.

5.5. Заказчик несёт ответственность за корректность платежа и правильность указанных данных.

5.6. Факт оплаты может подтверждаться электронным кассовым чеком, платёжным уведомлением, квитанцией, выпиской или иным документом, подтверждающим оплату.

6. Срок действия пакетов занятий

6.1. Срок действия оплаченного пакета занятий указывается на сайте, в тарифе, личном кабинете, сообщении менеджера или ином согласованном канале связи.

6.2. Если срок действия пакета отдельно не указан, пакет действует в течение 40 (сорока) календарных дней с даты оплаты.

6.3. По окончании срока действия пакета неиспользованные занятия могут быть аннулированы, если иное не согласовано с Исполнителем.

6.4. Продление срока действия пакета возможно по согласованию с Исполнителем.

7. Перенос и отмена занятий

7.1. Заказчик вправе перенести или отменить занятие при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала занятия.

7.2. Если Заказчик уведомил Исполнителя позднее указанного срока, занятие считается проведённым и списывается из оплаченного пакета.

7.3. Если Заказчик не пришёл на занятие без предупреждения, занятие считается проведённым.

7.4. В случае опоздания Заказчика время занятия не продлевается.

7.5. Если преподаватель опоздал более чем на 15 минут, занятие может быть продлено на время опоздания либо перенесено по согласованию сторон.

7.6. Если занятие не состоялось по вине Исполнителя, оно не списывается и переносится на другое согласованное время.

7.7. Если проведение занятия оказалось невозможным по причинам, связанным с техническими неполадками на стороне Заказчика, Исполнитель вправе учитывать такое занятие как проведённое. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению предложить перенос занятия полностью или частично.

7.8. Если технический сбой произошёл на стороне Исполнителя или преподавателя, занятие переносится или компенсируется.

8. Пробное занятие

8.1. Исполнитель может предоставлять Заказчику пробное занятие бесплатно или за отдельную плату.

8.2. Цель пробного занятия — знакомство с форматом, определение уровня, целей и подходящего преподавателя.

8.3. Пробное занятие не является гарантией закрепления конкретного преподавателя за Заказчиком на постоянной основе.

8.4. Условия проведения пробного занятия могут отличаться от условий основных занятий.

9. Разговорные клубы и групповые занятия

9.1. Разговорные клубы и групповые занятия проводятся при наличии минимального количества участников, установленного Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе перенести или отменить групповое занятие, если группа не набрана.

9.3. В случае отмены группового занятия по инициативе Исполнителя Заказчику предлагается перенос, замена формата или возврат стоимости неоказанной услуги.

9.4. Участник группового занятия обязан соблюдать правила общения и не мешать другим участникам.

9.5. При отмене участия в разговорном клубе менее чем за 8 часов до начала стоимость участия не возвращается.

10. Возврат денежных средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг и направить Исполнителю заявление на возврат денежных средств.

10.2. Возврат возможен только за неиспользованные занятия или неоказанные услуги.

10.3. Сумма возврата рассчитывается как сумма оплаченных услуг за вычетом стоимости фактически проведённых занятий.

10.4. Если Заказчик приобрёл пакет занятий со скидкой, при возврате стоимость фактически проведённых занятий может пересчитываться по базовой стоимости одного занятия без скидки, если это было условием тарифа.

10.5. При возврате денежных средств из суммы возврата могут удерживаться фактически понесённые Исполнителем расходы, включая комиссии банков, платёжных систем и иные расходы, связанные с обработкой платежа и возврата.

10.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления на возврат и необходимых реквизитов Заказчика.

10.7. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все материалы, тексты, упражнения, презентации, карточки, записи, задания, методические разработки, размещённые на сайте, платформе или направленные Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или используются Исполнителем на законных основаниях.

11.2. Заказчику предоставляется право использовать материалы только для личной самостоятельной практики.

11.3. Заказчику запрещается без письменного согласия Исполнителя:

- копировать материалы;
- распространять материалы;
- публиковать материалы в открытом доступе;
- передавать материалы третьим лицам;
- использовать материалы для проведения собственных занятий;
- продавать или иным образом коммерчески использовать материалы.

12. Персональные данные

12.1. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, предоставленных при оформлении заявки, оплате, регистрации или общении с Исполнителем.

12.2. Персональные данные обрабатываются в целях:

- связи с Заказчиком;
- организации занятий;
- подбора преподавателя;
- проведения оплаты;
- направления уведомлений;
- исполнения настоящего договора;
- направления информационных и сервисных сообщений.

12.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя.

12.4. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Исполнителю.

12.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе прекратить оказание услуг, если дальнейшее оказание услуг без обработки данных невозможно.

13. Ответственность сторон

13.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего договора в соответствии с применимым законодательством.

13.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг, если она возникла по причинам, зависящим от Заказчика, включая:

- отсутствие интернета;
- неисправность устройства;
- отсутствие доступа к мессенджеру или электронной почте;
- неверно указанные контактные данные;

- опоздание или неявку на занятие;
- несоблюдение технических требований.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности за действия банков, платёжных сервисов, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц.

13.4. Результат языковой практики и онлайн-занятий зависит в том числе от регулярности участия, самостоятельной практики, вовлечённости Заказчика, индивидуальных особенностей и иных факторов, не зависящих полностью от Исполнителя.

13.5. До обращения в банк или платёжную систему по вопросу возврата денежных средств Заказчик обязуется предварительно направить претензию Исполнителю.

13.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничивается стоимостью оплаченных, но не оказанных услуг.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

14.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои связи, ограничения государственных органов, эпидемии, блокировки сервисов, перебои в работе платёжных систем и иные обстоятельства, не зависящие от сторон.

14.3. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязуется уведомить другую сторону при первой разумной возможности.

15. Изменение условий оферты

15.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке.

15.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в самой оферте.

15.3. Условия, действовавшие на момент оплаты, применяются к уже оплаченным услугам, если иное не требуется законом или не улучшает положение Заказчика.

15.4. Продолжение использования услуг после публикации новой редакции оферты означает согласие Заказчика с обновлёнными условиями.

16. Срок действия договора

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком.

16.2. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств.

16.3. Исполнитель вправе прекратить договор в одностороннем порядке при существенном нарушении Заказчиком условий настоящей оферты.

17. Порядок разрешения споров

17.1. Все споры и разногласия стороны стараются урегулировать путём переговоров.

17.2. Заказчик вправе направить претензию Исполнителю по электронной почте: **kristinakhelisupali@gmail.com**.

17.3. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

17.4. При невозможности урегулировать спор путём переговоров спор передаётся на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

18. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Хелисупали Кристина Г. (ИП Хелисупали К. Г.)
ИНН	667302881017
ОГРНИП	308667334600021
Адрес	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 1Б, корп. 1
E-mail	kristinakhelisupali@gmail.com
Телефон	+7 (950) 649-29-06
Telegram	https://t.me/haoznaet
WhatsApp	https://wa.me/79506492906
Сайт	https://haochinese.ru
Банковские реквизиты	предоставляются по запросу Заказчика перед заключением договора